

## COMMENT PASSER VOTRE COMMANDE

1. Rendez-vous sur le site [www.maboutiquescolaire.ca](http://www.maboutiquescolaire.ca)
2. Cliquez sur l'onglet vert en haut à gauche **[Votre liste scolaire]**
3. Connectez-vous à votre compte ou créez-vous un compte **[code d'accès usager et mot de passe]**
4. Cliquez sur le niveau scolaire **[préscolaire/primaire] ou [secondaire/collégial et lycée]**
5. Cliquez sur le **logo du Collège Stanislas de Montréal** correspondant. **Cette étape est très importante!**
6. Suivez les instructions pour passer votre commande
7. **Pour profiter de la livraison gratuite** : Placez votre commande entre le **17 mai et le 17 juin** ET: À l'étape du paiement inscrire le **code-coupon STANMTL2024** dans l'espace prévu à cet effet et cliquez sur **[Appliquer le code-coupon]**. *Ce code deviendra automatiquement inactif si vous commandez après le 16 juin ou si le total de votre commande avant taxes est inférieur à 109 \$.*
8. Complétez la section « Livraison » et effectuez votre paiement par carte de crédit (Visa ou MasterCard). Prenez-soin d'inscrire avec exactitude votre adresse, numéro d'appartement, code postal et le nom de la compagnie s'il y a lieu.
9. Une fois le processus de commande terminée vous ne pourrez plus modifier votre panier (ajouter ou retirer un article)

**Vous devez effectuer une seule commande par enfant afin de faciliter le traitement de votre commande et ainsi éviter des délais supplémentaires.**

**Le montant de votre commande sera débité tout de suite sur votre carte même si la commande n'a pas encore été préparée.**

**L'étape finale du processus de préparation de votre commande et d'expédition pourrait être réalisée seulement au mois d'août lors de l'arrivée des articles et cahiers européens.**

## DELAIS DE LIVRAISON

- Les délais de livraison pour les articles européens (livres et papeterie) peuvent atteindre et même dépasser 8 semaines.
- Au fur et à mesure des arrivages du matériel européen, les commandes seront complétées et par la suite expédiées. Un courriel sera généré automatiquement vous en informant.
- Une note récapitulative de couleur fluo placée à l'intérieur de chaque boîte indiquera, s'il y a lieu, le ou les cahier(s) manquant(s). Ils vous seront livrés gratuitement dès réception si votre commande a été placée entre le 17 mai et 17 juin inclusivement. Sinon, chacun des articles en rupture de stock sera expédié hebdomadairement au Collège en septembre au fur et à mesure des arrivages européens dans un emballage personnalisé au nom de votre enfant.

**Afin d'éviter la cohue des débuts d'année scolaire et la possibilité que les cahiers et manuels soient en rupture de stock ou en réimpression chez les maisons d'édition, nous vous recommandons de transmettre votre commande internet au plus tard le 17 juin 2024.**

## DES QUESTIONS ?

Communiquez avec le service à la clientèle de Ma Boutique Scolaire du lundi au vendredi de 10h-16h en ayant en main votre numéro de commande Internet :

- Par courriel : [info@maboutiquescolaire.ca](mailto:info@maboutiquescolaire.ca)
- Par clavardage « chat » : [www.maboutiquescolaire.ca](http://www.maboutiquescolaire.ca)
- Par téléphone, ligne directe 418-657-5299 : boîte vocale active

☺ Vous aurez également la possibilité de commander en ligne, vos propres étiquettes d'identification personnalisées autocollantes, à coudre ou à repasser (pour crayons, cahiers et vêtements)!